

# Beschwerdemanagement der Ev. Stadtkirchengemeinde Solingen

- Es befindet sich im Eingangsbereich unseres Souterrains ein Beschwerdebriefkasten mit sich direkt daneben befindlichen Beschwerdevordrucken.  
Der Briefkasten wird durch Diakonin Annette Gärtner regelmäßig kontrolliert.  
Für den Fall einer längeren Abwesenheit übernimmt diese Aufgabe Hanne Klever (Mitglied des BVAs)
- An Kontaktperson Diakonin Annette Gärtner können Beschwerden, Beobachtungen, Fragen und Meldungen weiter gegeben werden, die dann - bei Zuständigkeit - an die Vertrauenspersonen des Kirchenkreises weitergeleitet werden.  
Tel: 0151-61 489 428, E-Mail: [annette.gaertner.1@ekir.de](mailto:annette.gaertner.1@ekir.de)
- Es befinden sich an 5 verschiedenen Stellen Schutzkonzept-Aushänge „Schutzort Kirche“, auf denen die verschiedenen Ansprechstellen mit telefonischer Erreichbarkeit vermerkt sind.

## Ansprechpersonen mit Kontaktdaten:

### Vertrauenspersonen

Simone Tschense und Simone Henn-Pausch

Die Vertrauenspersonen sind erreichbar unter der **Tel. 0212 287 301**, per **Mail:**

[vertrauenspersonen@evangelische-kirche-solingen.de](mailto:vertrauenspersonen@evangelische-kirche-solingen.de) oder persönlich in der Evangelischen Beratungsstelle für Paar-, Familien-, Erziehungs- und Lebensfragen auf der Kasernenstr. 23 (ganz in der Nähe des Einkaufszentrums Hofgarten).

### Ansprechstelle der EKIR

**Claudia Paul**

Ansprechstelle für den Umgang mit Verletzung der sexuellen Selbstbestimmung der EKIR

Graf-Recke-Str. 209 a, 40237 Düsseldorf

0211 3610312, [claudia.paul@ekir.de](mailto:claudia.paul@ekir.de)

### Superintendentin

**Pfarrerin Dr. Ilka Werner**

Evangelischer Kirchenkreis Solingen

Kölner Str. 17, 42651 Solingen

0212 287 101, 0177 2366239, [werner@evangelische-kirche-solingen.de](mailto:werner@evangelische-kirche-solingen.de)

# FABS - Fachberatungsstelle bei sexualisierter Gewalt gegen Kinder und Jugendliche

Brühler Str. 59, 42657 Solingen 0212 586118, [info@die-fabs.de](mailto:info@die-fabs.de)

## Kinderschutzfachkräfte im Diakonischen Werk

§ 8a Kinderschutzhandy: 0176 92179041

**Sarah Donning** 0212 287 223, 0176 48083483, [sarah.donning@evangelische-kirche-solingen.de](mailto:sarah.donning@evangelische-kirche-solingen.de)

**Birgit Kochanek** 0212 287 223, 0176 48083494, [birgit.kochanek@evangelische-kirche-solingen.de](mailto:birgit.kochanek@evangelische-kirche-solingen.de)

**Anne Johann** 0212 287 242, 0176 48083492, [anne.johann@evangelische-kirche-solingen.de](mailto:anne.johann@evangelische-kirche-solingen.de)

**Marie Sprenger** 0212 287 290, 0176 48083485, [marie.sprenger@evangelische-kirche-solingen.de](mailto:marie.sprenger@evangelische-kirche-solingen.de)

## Frauenberatungsstelle Solingen

**Unterstützen, stärken, begleiten durch Beratung:**

0212 55470, [info@frauenberatung-sg.de](mailto:info@frauenberatung-sg.de)

## Medizinische Versorgung, anonyme Beweissicherung

**Städtisches Klinikum Solingen Zentrale Notfallambulanz (ZNA)**

Gotenstraße 1, 42653 Solingen 0212 547 2110

## Meldestelle der EKiR

Evangelische Kirche im Rheinland, Landeskirchenamt

Hans-Böckler-Str. 7, 40476 Düsseldorf

0211 4562602, [meldestelle@ekir.de](mailto:meldestelle@ekir.de)

## Präventionsnetzwerk „Kein Täter werden“

[www.kein-taeter-werden.de/#](http://www.kein-taeter-werden.de/#)

Tel. 0211 811 9303

[praevention@med.uni-duesseldorf.de](mailto:praevention@med.uni-duesseldorf.de)

Online-Selbsthilfe-Programm:

<https://troubled-desire.com/de/>

## Weitere Kontakte / Internetadressen

### Hilfetelefon Sexueller Missbrauch

0800 2255 530

### Polizeiinspektion Solingen

Kölner Straße 26, 42651 Solingen 0202 2847120

**Kriminalkommissariat für Sexualdelikte (KK12)** für Wuppertal, Remscheid & Solingen Friedrich-Engels-Allee 228, 42285 Wuppertal

0202 2847120 oder 0202 2841200, [zbk.kk12@wuppertal.polizei.nrw.de](mailto:zbk.kk12@wuppertal.polizei.nrw.de)

**Opferschutz Kriminalität** für Wuppertal, Remscheid & Solingen 0202 2841810,

[Opferschutz.Wuppertal@polizei.nrw.de](mailto:Opferschutz.Wuppertal@polizei.nrw.de)

### Jugendamt Solingen

Rathausplatz 1, 42651 Solingen 0212 2900

### Weißer Ring

Opfer-Telefon: 116 006

### Nummer gegen Kummer e.V.

Kinder- und Jugendtelefon: 116 111, Elterntelefon: 0800 111 0 550

Onlineberatung: [www.nummergegenkummer.de/kinder-und-jugendtelefon.html#log\\_in](http://www.nummergegenkummer.de/kinder-und-jugendtelefon.html#log_in)

### Ombudschaft Jugendhilfe NRW e.V.

Unabhängige Beschwerdestelle für Kinder, Jugendliche, junge Volljährige und Eltern, die Anspruch auf Leistungen nach dem SGB VIII (Kinder- und Jugendhilfe) haben:

Hofkamp 102, 42103 Wuppertal

0202 29536776, [fachstelle@ombudschaft-nrw.de](mailto:fachstelle@ombudschaft-nrw.de)

### Hilfeportal Sexueller Missbrauch

[www.hilfeportal-missbrauch.de/startseite.html](http://www.hilfeportal-missbrauch.de/startseite.html)

### Ärztliche Kinderschutzambulanz Bergisch Land e.V.

Sana-Klinikum Remscheid, Burger Str. 211, 42859 Remscheid 02191 135960, [info@ksa-rs.de](mailto:info@ksa-rs.de)

### Klinik für Kinder und Jugendmedizin Solingen

Gotenstraße 1, 42653 Solingen 0212 5472958